



**HArNiS International**  
we turn your dream into reality

## HUMAN RESOURCE In-House Training

" The only way to grow your business long term.....is to grow the people in it "



Dear Value Client,

Seperti kita ketahui bahwa mendapatkan dan menempatkan sumber daya manusia dengan kualitas kerja yang sesuai dengan standar yang telah ditentukan oleh perusahaan merupakan pekerjaan yang strategis namun tidak mudah. Disamping itu, mengembangkan dan mempertahankan tenaga kerja yang berkualitas juga merupakan pekerjaan yang penting namun tidak mudah. Karyawan adalah aset yang sangat penting untuk mendukung kelangsungan pertumbuhan perusahaan. Satu-satunya cara untuk membantu pertumbuhan bisnis anda adalah dengan mengembangkan karyawan anda. Membekali karyawan anda dengan Soft skill training adalah langkah yang tepat. Tetapi untuk membuka potensi seseorang guna memaksimalkan kinerja mereka dibutuhkan training dan COACHING. Itu akan membantu mereka belajar bukan hanya sekedar mengajar mereka.

Pimpinan dapat memilih orang-orang "PILIHAN" untuk diberikan COACHING sehingga dapat mengatasi kelemahan mereka untuk siap menjadi tomorrow's leader.

#### Fakta tentang Coaching (pembinaan) :

- ✓ Peningkatan rata-rata produktifitas 86% ketika pelatihan dikombinasikan dengan pembinaan dibandingkan dengan 22% untuk pelatihan saja (Personnal Management Association Study).
- ✓ 529% Return-On-Investment dan keuntungan yang sangat berarti untuk bisnis melalui coaching, laporan dari perusahaan FORTUNE 500 ( MatrixGlobal LCC Study).
- ✓ Rata-rata ROI 5.7 kali investasi awal atau return lebih dari \$ 100,000. Hasil dicapai melalui coaching ( 2001 study by Manchester Inc.).

Beberapa SOFT SKILL TRAINING& COACHING yang kami sediakan bagi peningkatan kualitas kepemimpinan dan **COACHING**

#### **A.Executive Coaching**

Executive Coaching dirancang untuk membantu memfasilitasi pengembangan profesional dan pribadi ke titik pertumbuhan individu, meningkatkan kinerja dan kepuasan. Program ini cocok jika Anda berpikir untuk meningkatkan kinerja Anda, memajukan karir Anda, mengubah perusahaan Anda dan mencapai hasil yang luar biasa.

#### **B.Business Coaching for Intrapreneurship**

Telah terbukti bahwa perusahaan-perusahaan besar biasanya berjuang dengan inovasi. Tanpa inovasi, perusahaan terlalu "nyaman" dengan keberhasilan masa lalu mereka, dan akhirnya keluar dari bisnis (lihat Woolworth, Montgomery Ward, Borders, Blockbuster, American Motors, Pan Am) An Intrapreneur adalah orang yang fokus pada inovasi dan kreativitas, dan yang mengubah mimpi atau ide menjadi usaha yang menguntungkan dengan beroperasi di dalam lingkungan perusahaan.

#### **C.Coaching Skill for Leaders**

Mengapa Keterampilan Coaching sangat penting ?

Organisasi dengan para senior leader yang melakukan coach secara efektif dan berkali-kali berhasil meningkatkan bisnis 21% (sumber: Bersin oleh Deloitte)

**Menurut CEO's, keterampilan yang kurang dari mid-level manajer adalah Coaching Skill.**

**Web site :**

[www.harnis-int.com](http://www.harnis-int.com)

**Email :**

[harnisinternational@harnis-int.com](mailto:harnisinternational@harnis-int.com)

**Waktu :**

Dua hari efektif  
( 2 x 7,5 jam, jam 8:00-17:00 )atau

Satu hari efektif  
( 1 x 7,5 jam, jam 8:00-17:00)

Jumlah Peserta : max 30 orang/hari

#### **TRAINER**

##### **Certified :**

EQ Trainer dari Six Second University, USA.

- Quality Management Series, Yokohama, Japan.
- Leadership, Dr. John C. Maxwell, USA.
- Learn How to Learn, Adam Khoo, Singapore.
- Coaching Clinique License Facilitator, CCU, Hongkong.
- International speaker at Nexus EQ, Holland.
- Advisor World Customer Service Congres, USA.
- EQ Trainer Pertama di Indonesia

##### **Metoda Pelatihan**

- a. Berdasarkan prinsip Accelerating Learning Techniques,
- b. Menggunakan multi-media and multi-sensory ( Visual, Auditory & Kinesthetic) untuk meningkatkan daya serap dan daya ingat peserta.
- c. Menggunakan siklus teori, contoh, mengalami/ praktek, dan rencana penerapan yang berimbang.

Dilengkapi dengan video, games, diskusi, latihan berpasangan, latihan bertiga dan feedback dari fasilitator secara verbal dan visual dari foto/ video.

## SOFT SKILL TRAINING

### 1. Emotional Intelligence at Work

Memahami kemampuan, meningkatkan kepercayaan diri, mengendalikan emosional yang akhirnya akan menghasilkan team work yang lebih baik. Pengendalian emosi akan berdampak sangat besar terhadap hasil kerja.

**Target Peserta:** Director, Manager, Supervisor

### 2. Skill for Service excellence

Pelatihan ini dibutuhkan oleh seluruh jenjang karyawan baik staff, supervisor bahkan manager untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada seluruh pelanggan

**Target Peserta:** Supervisor dan setiap orang yang bertanggung jawab untuk peningkatan system service excellence di bagiannya dan di seluruh perusahaannya.

### 3. Situational Leadership

Seorang pemimpin harus mampu bertindak, bersikap dan mengambil keputusan dengan benar pada situasi apapun.

**Target peserta:** Director, Senior/Junior manager, supervisor

### 4. Talent Mapping

Menempatkan karyawan pada posisi yang tidak sesuai dengan kemampuan mereka akan menghambat hasil kerja mereka dan akan merugikan perusahaan.

**Target peserta :**seluruh karyawan

Waktu : 1 ½ jam

**Untuk lebih melengkapinya bisa ditambahkan juga :**

**Fingers Print :** Hasilnya adalah kita bisa melihat kepribadian mereka , IQ, EQ, Skill intelligence, DISC dan bisa diketahui bidang yang sesuai dari setiap karyawan.

### 5. Quality Management

Mempertahankan kualitas perusahaan.

**Target peserta:** Management dan Senior manager

### 6. Key Account Management

Key Account Management sangat menentukan kelanggungan usaha karena menggunakan prinsip 80/20, dimana 80% hasil yang didapat perusahaan, didapat dari 20% customer. Karena itu setiap Key Account Manager di dalam perusahaan harus mengetahui siapa saja Key Account mereka, apa kebutuhannya, bagaimana memenuhinya, dan bagaimana menghadapi persaingan dengan competitor yang ada.

**Target peserta:** Director, Senior/Junior manager, supervisor.

### 7. Topik lainnya:

Leadership 360°:

Effective Foreman

Effective Coaching & Counseling

Effective Influence

5R - Increasing Office Efficiency

Skill for Service Excellence

Executive Selling Skill

Supervisory Management

Managing Service Excellence

Effective Presentation

Seven Management & Planning Tools

Nation Building

Character Building

Informasi lebih lanjut atau  
mengatur pertemuan dengan  
Harnis International, silakan hubungi :

## PT Harnis Kreasi Internasional

**Jakarta :** (021) 290 38450 – 52  
**Fax :** (021) 290 38453

**Semarang :** 081 914 674 744  
081 127 772 65

### Why should you invest in your people?

CFO asks CEO: "What if we invest in developing our people and they leave us?"  
CEO: "What if we don't and they stay?"

### Layanan Kami Yang Lain :

- Employee Gathering / Outbound
- Customer Gathering /Meeting/Seminar
- Speaker / Motivator
- Event Organizer
- Press Conference/Press Release
- Corporate Social Responsibility Strategy & Execution
- Telemarketing / Telesales



**HArNiS International**  
we turn your dream into reality